Université Abou Bekr Belkaid – Tlemcen

Politique Qualité

Réf. PQ-01 – Version 01

Préambule

L'Université Abou Bekr Belkaïd de Tlemcen, établissement public à caractère scientifique, c professionnel, place la qualité au cœur de sa gouvernance et de son développement. La présente qualité exprime la volonté de sa direction d'inscrire durablement l'ensemble de ses facultés, de se de formation et de recherche scientifique ainsi que de ses services d'appui dans une dén management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

Elle constitue le document de référence qui fixe les orientations générales de l'établissement en r qualité. Portée par la direction, comprise et appliquée à tous les niveaux, elle sert de cadre à la au déploiement et à l'évaluation des objectifs qualité de l'ensemble des structures.

1. Engagement de la direction

Soucieuse de la qualité des services rendus à la communauté universitaire et à la société, la d l'Université Abou Bekr Belkaïd de Tlemcen s'engage à mettre en œuvre, à entretenir et à an continu un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 affirme par là même sa volonté de placer les besoins et les attentes de ses parties prenantes au ses décisions, de satisfaire l'ensemble des exigences applicables, légales, réglementaires, nor propres à ses propres engagements et de s'inscrire dans une dynamique permanente d'améliora processus, de ses performances et de ses résultats. La direction s'engage à fournir les ressources matérielles et financières nécessaires à cette démarche et à en assumer le pilotage au plus hau l'établissement.

Ce que cet engagement implique

- placer la satisfaction des étudiants, du personnel et des partenaires au centre des décisions
- respecter l'ensemble des exigences applicables à nos activités ;
- améliorer en continu l'efficacité de nos processus et la qualité de nos résultats.

2. Nos valeurs fondamentales

Les valeurs suivantes guident nos comportements et nos décisions au quotidien. Elles co fondement de la présente politique et le référentiel commun de l'ensemble de nos structures.

- Transparence dans nos actions et nos décisions

- Gratuité de l'enseignement
- Inclusion et assistance aux personnes en situation de handicap

3. Nos orientations et nos objectifs

La présente politique qualité fournit le cadre dans lequel sont fixés les objectifs qualité. Ces ori
générales sont déclinées, pour chaque structure et chaque domaine d'activité, en objectifs me
dotés d'indicateurs, de responsables et d'échéances, puis revus périodiquement lors des r
direction.

- Adopter une démarche d'amélioration continue
- Avoir un impact positif et reconnu sur notre environnement
- Optimiser la qualité de vie au travail
- Renforcer l'efficacité de notre pilotage institutionnel
- Promouvoir l'égalité des chances et l'inclusion

4. Nos engagements

Nos engagements traduisent nos valeurs et nos orientations en actions concrètes. Ils sont comm
nos parties prenantes et évalués régulièrement au regard des résultats obtenus.

4.1. Envers nos parties prenantes

- Garantir l'amélioration continue des services aux étudiants, en favorisant leur réussite et
être
- Promouvoir l'égalité des chances et l'inclusion dans tous les aspects de la vie universitair
- Garantir l'égalité entre les hommes et les femmes
- Maintenir la gratuité de l'enseignement pour assurer l'accès à l'éducation pour tous
- Développer des infrastructures et des services adaptés aux besoins des personnes en s
handicap

4.2. Envers notre organisation et notre environnement

- Renforcer notre modèle d'université engagée et accroître notre visibilité
- Déployer les moyens nécessaires à un pilotage efficace, facilitant la prise de décision
- Assurer la maîtrise et la qualité de notre impact environnemental

4.3. Envers la performance de notre système

- Doter l'établissement d'une cartographie fiable de ses processus et d'indicateurs de p
suivis et exploités
- Identifier et traiter les risques et les opportunités susceptibles d'affecter la confor
services et la satisfaction de nos parties prenantes
- Développer les compétences et l'implication de l'ensemble du personnel et des co
qualité

5. Mise en œuvre, communication et disponibilité

La présente politique qualité est :

- établie et tenue à jour sous forme documentée, identifiée et maîtrisée ;
- communiquée à l'ensemble du personnel de l'établissement et portée à la connais personne intervenant pour son compte ;
- disponible, sur demande, pour les parties prenantes pertinentes, dans un souci de tr
- revue au moins une fois par an lors de la revue de direction, afin de s'assurer q appropriée au contexte, aux orientations stratégiques et aux exigences applicables.

6. Conclusion

Cette politique qualité constitue le socle de notre engagement envers l'excellence, l'équité e continue. Elle guide nos actions pour faire de l'Université Abou Bekr Belkaïd de Tlemcen ur premier plan, reconnue pour la qualité de sa formation, de sa recherche, son impact engagement en faveur de l'inclusion et de l'égalité des chances.

7. Approbation

La présente politique qualité est approuvée par la direction de l'établissement. Elle engag activités de formation de graduation et de post-graduation et de recherche, de l'Unive Belkaïd de Tlemcen

Fait à Tlemcen, le 15 JUIN 2026

Version 01 · Réf. PQ-01

Le Recteur

ير جامعة تلمسان

هاشو مراد