



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أبو بكر بلقايد – تلمسان

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abou Bakr Belkaïd de Tlemcen

Commission des Œuvres Sociales du Personnel
(Enseignants –ATS)

Lettre Ouverte à la Communauté Universitaire

Objet : Fin de mandat de la Commission des Œuvres Sociales – Un engagement au service de la communauté universitaire

Chers collègues, enseignants, personnels administratifs et techniques,

Au moment où la Commission des Œuvres Sociales de notre université voit son mandat toucher à sa fin, je ressens le besoin de m'adresser à vous, non seulement en tant que Président, mais surtout comme membre d'une communauté que nous avons tenté de servir avec cœur et rigueur.

Un bilan au-delà des chiffres

Diriger cette commission fut une mission de chaque instant. Au-delà des bilans comptables et des procédures administratives, ce mandat a été une aventure profondément **émotionnelle**. Nous avons partagé vos moments de joie, mais nous avons aussi été les témoins de vos épreuves les plus difficiles.

Chaque dossier traité n'était pas qu'une simple ligne budgétaire ; c'était un projet de vie, un soutien médical urgent, une aide à la famille ou un moment de convivialité attendu. Nous avons porté cette responsabilité avec la conscience aiguë que l'aspect social est le ciment de notre institution.

Une exigence professionnelle constante

Sur le plan **professionnel**, notre équipe s'est efforcée d'instaurer une gestion basée sur :

- **La transparence** : Pour que chaque membre de notre communauté puisse avoir confiance en l'équité des décisions.
- **L'écoute** : En restant accessibles malgré les contraintes et la complexité des régulations.
- **L'efficacité** : En cherchant sans cesse à optimiser nos ressources pour répondre au plus grand nombre.

Ce que nous avons bâti ensemble

Grâce à votre confiance et au travail acharné des membres de la commission, nous avons pu concrétiser des projets qui nous tenaient à cœur :

- **Renforcement de la solidarité** : Nous avons accéléré le traitement des aides exceptionnelles et des dossiers médicaux, prêts sociaux, divers primes (AID, mariages, naissances, décès, maladies chroniques, handicaps, infertilité, car la dignité de chacun est notre priorité.
- **Les conventions divers** (santé, sport, et crèches, et banque)
- **Transparence accrue** : La mise en place d'outils de suivi plus clairs a permis une gestion plus rigoureuse et équitable des fonds communs.
- **Moments de vie** : Les colonies de vacances et les Omras

La part d'inachevé : nos regrets sincères

Toutefois, l'honnêteté m'oblige à reconnaître que tout n'a pas été parfait. Malgré notre volonté, certains chantiers n'ont pas pu aboutir comme nous l'espérions :

- **Délais de réponse** : Nous avons parfois manqué de réactivité face à l'afflux des demandes, et nous savons que derrière chaque attente, il y avait parfois une urgence ou une déception.
- **Les achats par facilités** : projet non finalisé
- **Augmentation conséquente de la prime AID et prime retraite**

Pour ces manques, ces lenteurs ou ces projets inaboutis, je tiens, au nom de toute la commission, à vous présenter nos excuses les plus sincères.

Diriger le social est un défi permanent où l'on se heurte souvent à la réalité des ressources face à l'immensité des besoins.

Une transition sous le signe de la gratitude

Je tiens à remercier chaleureusement les membres de la commission sortante. Votre dévouement, souvent dans l'ombre et bénévolement, a fait une différence réelle. Nous quittons nos fonctions avec le sentiment d'avoir agi avec **éthique et dévouement**. Nous laissons derrière nous une base solide que la future équipe pourra, je l'espère, transformer et améliorer pour combler les lacunes que nous n'avons pu combler.

Une page se tourne, mais l'esprit d'entraide qui nous unit demeure. Merci pour votre confiance et pour avoir permis à cette commission d'être, durant ces 3 années, le cœur battant de notre solidarité universitaire.

Merci de nous avoir permis de vous servir. Ce fut un honneur de porter la voix de la solidarité au sein de notre université.

Solidairement,

Fraternellement,

Le Président de la Commission des Œuvres Sociales



Handwritten signature in blue ink over a red circular official stamp. The stamp contains the text: "جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان" (University of Abou Bakr Belkaid Tlemcen) around the top edge, "الرئيس" (President) in the center, and "لجنة الخدمات الاجتماعية" (Social Services Committee) around the bottom edge. To the left of the stamp, the name "مرزوق عبد الطمد" (Merzouk Abd El Tamed) is written in red, with "رئيس لجنة الخدمات الاجتماعية" (President of the Social Services Committee) written below it in smaller red text.